



Garancialevél

I. Termékek, amelyekre a garancia vonatkozik

A WPC Market által forgalmazott kompozit Woodgrain termékek.

II. Amit a garancia fedez

A WPC Market garantálja, hogy az Ön termékei, amit a WPC Wood & Plastic Kft.-től (székhely: 1094 Budapest, Balázs Béla utca 3. 1. emelet 14., adószám:24702593-2-43) vásárolnak, a megvásárlástól számított 15 éven belül nem rothadnak, nem repednek/hasadnak, természetől vagy egyéb kártevőktől nem károsodnak.

Amennyiben a megvásárolt termékek a 15 éves intervallumon belül a fent felsorolt esetleges lehetőségek egyike által károsodik, esetleg gyártási hibát vélnek felfedezni a termékben, a WPC Wood & Plastic Kft. a sérült teraszburkolatot önköltségén kicseréli.

III. Amit a garancia NEM fedez

- tűz, villámlás, árvíz vagy egyéb természeti katasztrófák (vis major) által okozott károk
- a termék nem rendeltetésszerű használata közben keletkező károk
- a terméknek a vevő által történő elszállítása közben keletkező sérülések
- más forgalmazók által használt kiegészítők által okozott károk
- a terméknek cégünkötől független kivitelezése közben elszenvedett károk
- normál kopás vagy 15 % színveszteség esetén
- bármely olyan ok, amely nem tartozik a termékhibákhoz
- telepítés során keletkező károk, amelyek nem felelnek meg a WPC Market által ajánlott telepítési útmutatónak
- olyan termék által okozott károk, amelyek nem szerepelnek a WPC Market terméklistáján



Garancialevél

IV. Mire van szüksége a garancia igénybevételéhez?

- megvásárolt termék számlája
- megfelelő bizonyíték (fotó) felmutatása a fennálló problémáról
- dátummal, aláírással, bélyegzővel ellátott eredeti garancialevél

V. Figyelembe véve a WPC Market kompozit termékeinek élettartamát, cégünk a következőképpen vállalja a garanciát a termékekre

A megvásárlástól számítva:	Garancia:
1-2 év	100%
3-4 év	80%
5-6 év	60%
7-10 év	40%
10-15 év	20%
15 év felett	0%

VI. A WPC Market kizárólag a gyártási hiba és a garanciában szereplő problémák fennállása esetén hajlandó kicserélni a károsult terméket